



# COVID-19 PREGUNTAS FRECUENTES PARA SERVICIOS DE COMIDA

## PREGUNTAS GENERALES Y SALUD DE LOS EMPLEADOS

### ¿PUDIERA PROPAGARSE EL COVID-19 A TRAVÉS DE LOS ALIMENTOS?

- No hay ningún informe de los CDC que indique que el virus pueda transmitirse a través de los alimentos.
- Siempre ponga en práctica normas de higiene seguras para la preparación de alimentos. Así también evitará las enfermedades transmitidas por alimentos contaminados.

### ¿PUEDIERA EL VIRUS ALOJARSE EN EL CABELLO O EN LA BARBA?

- Las partículas que salen al toser o estornudar podrían permanecer sobre cualquier superficie humana.
- Lávese la cara y el pelo si una persona tose o estornuda cerca de su rostro o cabello.

### ¿CUALES SON LAS PRACTICAS MÁS EFECTIVAS QUE PUEDO IMPLEMENTAR EN MI ESTABLECIMIENTO?

- Considere trasladar las áreas de autoservicio, tales como los condimentos, detrás de los mostradores de empleados.
- Recomiéndele a sus clientes utilizar tarjetas de crédito y pagos electrónicos que no requieran contacto físico.
- Todos los empleados deben usar cubiertas faciales mientras están trabajando. También debe fomentar que los clientes usen cubiertas faciales de tela basado en las recomendaciones locales.
- Limite la cantidad de personas que pueden estar en su tienda a la vez o sepárelos para prevenir grupos de diez personas o más. Ponga marcas en el piso para ayudar a los clientes a mantener seis pies de distancia entre ellos.

### ¿EXISTE ALGUN PROCEDIMIENTO QUE DEBA SEGUIR SI UN EMPLEADO ES DIAGNOSTICADO CON COVID-19 O PIENSA QUE LO CONTRAJÓ?

- Cada tienda debe tener normas y procedimientos para asegurar la salud y bienestar de los empleados.
- Asegúrese de que aquellos empleados que están enfermos no vengan a trabajar. Sugíérales que vean a un doctor.
- En caso de tener un empleado o cliente enfermo, deberá avisarle al departamento de salud local. Si no responden, siga intentándolo.
- Los CDC aconsejan que usted provea intrucciones a los empleados y clientes de que hacer en caso de que desarrollen síntomas dentro de los 14 días después de una posible exposición al virus.

### ¿PUEDO TOMARLE LA TEMPERATURA A UN EMPLEADO QUE VENGA A TRABAJAR?

- Los negocios deben seguir las recomendaciones que los CDC y la FDA han dado para examinar empleados que han estado expuestos al COVID-19.
- Evalúe si sus empleados tienen fiebre o síntomas del virus antes de que comiencen a trabajar.
- Recomiéndele a los empleados que muestran fiebre o síntomas del virus que visiten un doctor para ser evaluados. Refiéralos a su departamento de recursos humanos para que sepan cuáles son los próximos pasos a seguir.

### ¿QUÉ SUCEDE SI UN EMPLEADO TIENE MIEDO Y NO QUIERE VENIR A TRABAJAR O SERVIRLE A UN CLIENTE ENFERMO? ¿QUÉ TAL SI YA USÓ TODOS SUS DÍAS DE ENFERMEDAD (SICK TIME)?

- Antes que nada, comuníqueles sus reglas claramente sobre este tema para que las puedan seguir.
- Es responsabilidad del empleador educar a su equipo de trabajo.
- Los reglamentos locales y estatales pueden informarle sobre lo que tiene que hacer y usted tiene la responsabilidad de seguirlos.

